

Ogólnie Warunki Sprzedaży

1. Zakres zastosowania

- 1.1 Dostawy i usługi wykonywane przez Dostawcę są regulowane wyłącznie przez niniejsze OWS. Jakikolwiek inne warunki umowne stosowane przez Zamawiającego są wyłączone ze stosowania nawet w sytuacji, gdy Dostawca nie sprzeciwi się w sposób wyraźny ich stosowaniu. Wszelkie modyfikacje umowy z Dostawcą oraz OWS przez Zamawiającego wymagają wyraźnego pisemnego potwierdzenia osób uprawnionych do reprezentacji Dostawcy.
- 1.2 Dla uniknięcia wątpliwości, wskazuje się, że przedstawiciele handlowi Dostawcy nie są uprawnieni do udzielania gwarancji jakości ani innych zapewnień i gwarancji w imieniu Dostawcy.
- 1.3 Produkty Dostawcy wymagają technicznych wyjaśnień i są przeznaczone dla specjalistycznych nabywców, nie dla konsumentów oraz podmiotów niespecjalistycznych. Ich montaż musi zostać przeprowadzony przez wykwalifikowany personel techniczny. Jeżeli Zamawiający dokona sprzedaży Produktów na rzecz konsumenta lub podmiotu niespecjalistycznego, jest zobowiązany zapewnić, aby montaż nastąpił przy wykorzystaniu wykwalifikowanego personelu technicznego w sposób właściwy oraz aby Produkty były odpowiednio oznaczone i posiadały niezbędną dokumentację.

2. Zawarcie umowy i jej zmiany

- 2.1 Warunki i specyfikacje, które wyszczególniono w procesie zamawiania przed złożeniem zamówienia, w szczególności dotyczące osiągnięć, zużycia energii lub innych parametrów, są wiążące jedynie w przypadku ich pisemnego potwierdzenia przez Dostawcę, dokonanego wraz z potwierdzeniem zamówienia lub później. Warunki i specyfikacje podane w broszurach i reklamach nie stanowią zapewnień ani gwarancji Dostawcy.
- 2.2 Oferty Dostawcy podlegają zmianie. Umowę uznaje się za zawartą dopiero po pisemnym potwierdzeniu zamówienia przez dostawcę, a jeżeli zamówienie nie zostało złożone, po dokonaniu dostawy.
- 2.3 Dostawca zachowuje prawa własności intelektualnej do wszelkich rysunków technicznych, kosztorysów oraz innych dokumentów. Dokumenty te są poufne i nie mogą być udostępniane podmiotom trzecim.
- 2.4 Dostawca wyraźnie zastrzega prawo do dokonywania zmian projektowych po wejściu w życie danej umowy, jeżeli zmiany te nie są niekorzystne dla Zamawiającego. Nie stanowi to jednak zobowiązania Dostawcy do dokonania takich zmian w już dostarczonych Produktach.

3. Ceny oraz płatność

- 3.1 Ceny dostaw stanowią ceny netto i jeżeli nie umówiono się inaczej, na zasadzie ex-works. Ceny nie obejmują opakowań. W przypadku dostaw międzynarodowych, Zamawiający ponosi wszelkie mające zastosowanie cła i opłaty.
- 3.2 Do cen dolicza się podatek VAT w obowiązującej i mającej zastosowanie stawce.
- 3.3 Jeżeli nastąpią nieprzewidziane zmiany w cenach materiałów, robocizny, transportu, wysokości podatków lub innych opłat, pomiędzy zawarciem umowy a dostawą Produktów lub wykonaniem usług, Dostawca zastrzega prawo zmiany cen proporcjonalnie do tych zmian.
- 3.4 Jeżeli wobec terminu dostawy ustalonego umownie wystąpiło opóźnienie przekraczające 3 miesiące z przyczyn niezależnych od Dostawcy, zastrzega on prawo zmiany ceny proporcjonalnie o zmianę kosztów robocizny oraz materiałów, jaka wystąpiła pomiędzy potwierdzeniem zamówienia a faktyczną datą dostawy.
- 3.5 Fakturowanie następuje w momencie przekazania Produktów do wydania. Jeżeli Produkty gotowe do wydania nie mogą zostać wydane z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, nie wstrzymuje to możliwości wystawienia faktury i wymagalności należności nią objętej.
- 3.6 Termin zapłaty należności objętych fakturami to nie mniej niż 30 dni od wystawienia faktury. Zniżki, rabaty i upusty muszą być pisemnie lub w formie dokumentowej uzgodnione przez strony.
- 3.7 W przypadku opóźnień w płatności, Dostawca może naliczyć odsetki maksymalne za opóźnienie w transakcjach handlowych.
- 3.8 Inne formy płatności niż przelew bankowy wymagają wyraźnej pisemnej lub dokumentowej akceptacji Dostawcy.
- 3.9 Zamawiający nie jest uprawniony do potrącenia swoich należności z należnościami Dostawcy, z wyjątkiem należności objętych tytułami wykonawczymi.

4. Pakowanie i etykiety

- 4.1 Dostawca odbiera opakowania, pozbawione wad i zanieczyszczeń, oraz posortowane według typu materiału, w swojej siedzibie.
- 4.2 Jeżeli Zamawiający dokona zmian etykietowania Produktów w jakimkolwiek sposób, staje się odpowiedzialny za ewentualne naruszenie przepisów dotyczących oznaczania produktów i zobowiązuje się zwolnić Dostawcę z wszelkiej odpowiedzialności w tym zakresie.

5. Dostawy częściowe, terminy, opóźnienie

- 5.1 Częściowe dostawy i wykonanie są dozwolone tylko w przypadku, gdy uznane to zostanie za akceptowalne dla Zamawiającego.
- 5.2 Terminy dostaw/wykonania podane przez Dostawcę nie są wiążące, chyba że wyraźnie uzgodniono je na piśmie. Termin uznaje się za zachowany, jeżeli dostawa została udostępniona Zamawiającemu w uzgodnionym przez strony miejscu, wysłana, ewentualnie jeżeli zakomunikowano Zamawiającemu, że dostawa jest gotowa do wysłania lub dostawa została odebrana przez Zamawiającego. Jeżeli Zamawiający zalega z jakimikolwiek płatnościami wobec Dostawcy lub powoduje opóźnienie brakiem współpracy, wszystkie terminy dostaw/wykonania zostają automatycznie przedłużone do czasu uregulowania płatności lub odpowiednio o czas opóźnienia spowodowanego brakiem współpracy.

- 5.3 Opóźnienia w dostawach lub wykonaniu wynikłe z siły wyższej, w tym działania natury oraz innych nieprzewidzianych zdarzeń poza kontrolą Dostawcy, które czynią dostawy znacznie utrudnionymi lub niemożliwymi nie stanowią odpowiedzialności Dostawcy. Takie opóźnienia automatycznie przedłużają termin dostawy lub wykonania, aż do chwili ustania ich przyczyny. Postanowienie to stosuje się analogicznie, jeżeli siła wyższa dotyczyć będzie podmioty wyżej w łańcuchu dostaw.
- 5.4 Wszystkie dostawy uzależnione są od prawidłowej i terminowej dostawy przez podmioty znajdujące się wyżej w łańcuchu dostaw.
- 5.5 W przypadku zwłoki w dostawach lub wykonaniu usług, odpowiedzialność Dostawcy ograniczona jest do wartości zamówienia, a Zamawiający nie jest uprawniony do odstąpienia od umowy bez zgody Dostawcy.
- 5.6 Zamawiający nie jest uprawniony do naliczenia jakichkolwiek kar umownych bez zgody Dostawcy.
- 5.7 W przypadku zwłoki, odpowiedzialność Dostawcy wynikła z tej zwłoki jest ograniczona do 0.5% wartości zamówienia za każdy tydzień zwłoki, a maksymalnie 5% wartości zamówienia.

6. Przeniesienie ryzyka, odbiór

- 6.1 W przypadku dostaw, ryzyko utraty lub zniszczenia zostaje przeniesione na Zamawiającego z chwilą gdy dostawa jest gotowa do odbioru lub została przekazana do transportu.
- 6.2 W przypadku usług, ryzyko zostaje przeniesione w chwili poinformowania Zamawiającego o ich wykonaniu. Formalny odbiór następuje tylko jeżeli został wyraźnie ustalony między stronami lub Dostawca tego zażąda.

7. Oprogramowanie

W przypadku standardowego oprogramowania, Zamawiający posiada niewyłączną licencję do korzystania z niego w zakresie niezbędnym do korzystania z Produktów. Licencja obejmuje także prawo wykonania do dwóch kopii zapasowych oprogramowania. Wszelkie inne uprawnienia Zamawiającego są wyłączone.

8. Reklamacje

- 8.1 Jeżeli nie ustalono inaczej, ustalona jakość Produktów wynika wyłącznie z specyfikacji produktów mającej zastosowanie w chwili zawarcia umowy. Jeżeli nie ustalono inaczej, Dostawca nie udziela gwarancji ani zapewnienia, że Produkty nadają się do konkretnego lub zwykłego zastosowania.
- 8.2 Na Zamawiającego spoczywa obowiązek zbadania odebranych Produktów na występowanie wad, niezwłocznie po ich otrzymaniu. Zamawiający jest zobowiązany poinformować Dostawcę niezwłocznie na piśmie o wystąpieniu jakichkolwiek wykrytych wad w terminie nie późniejszym niż 3 dni od odebrania Produktów, pod rygorem przyjęcia, że wady w Produktach nie występują.
- 8.3 Zamawiający jest obowiązany umożliwić Dostawcy zweryfikowanie reklamacji. Uszkodzone Produkty i/lub ich opakowania muszą zostać udostępnione do sprawdzenia.
- 8.4 W przypadku uznania reklamacji za zasadną, Dostawca jest uprawniony do wyboru sposobu jej uwzględnienia.
- 8.5 Koszty uwzględnienia reklamacji ponosi Dostawca, jeżeli reklamacja okaże się zasadna oraz istnieje prawne zobowiązanie jej uwzględnienia przez Dostawcę. Odpowiedzialność Dostawcy ograniczona jest do poniesienia kosztów wymiany/naprawy oraz transportu. Koszty związane z nieuzasadnioną reklamacją, takie jak koszty montażu/demontażu oraz transportu/podróży, ponosi Zamawiający.
- 8.6 Rękojmia za wady fizyczne Produktów nie stosuje się.

9. Odpowiedzialność

- 9.1 Odpowiedzialność Dostawcy zostaje ograniczona, z uwzględnieniem postanowień pkt. 8, do winy umyślnej w granicach rzeczywistej wyrządzonej szkody.
- 9.2 We wszelkich innych sytuacjach, odpowiedzialność jest wyłączona, niezależnie od podstawy prawnej.

10. Zastrzeżenie własności

- 10.1 Dostarczone w ramach umowy Produkty pozostają własnością Dostawcy aż do chwili pełnego uregulowania należności, wraz z należnościami ubocznymi, objętych danym zamówieniem (zastrzeżenie własności).
- 10.2 Zamawiający jest zobowiązany traktować Produkty objęte zastrzeżeniem własności z należytą starannością i jest odpowiedzialny za ich ewentualne uszkodzenie lub utratę.
- 10.3 Zamawiający przenosi niniejszym na Dostawcę wierzytelności przyszłe z tytułu roszczeń wobec podmiotów trzecich, związanych z zastrzeżeniem własności Produktów na rzecz Dostawcy i jego konsekwencjami.
- 10.4 W przypadku naruszenia umowy przez Zamawiającego, w szczególności opóźnień w płatności, Dostawca jest uprawniony do odebrania Produktów Zamawiającemu.

11. Prawo właściwe

- 11.1 Do umów zawartych przez Dostawcę stosuje się prawo polskie.
- 11.2 Jeżeli Zamawiającym jest przedsiębiorca, sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów jest sąd właściwy ze względu na siedzibę Dostawcy.
- 11.3 Jeżeli którekolwiek z postanowień tych OWH okażą się nieważne lub nieskuteczne, pozostaje to bez wpływu na pozostałą część umowy. W takim przypadku strony umowy są zobowiązane w dobrej wierze zastąpić nieważne lub nieskuteczne postanowienia innymi postanowieniami o podobnej intencji.